



Tilsynsrapport

Lille skole for voksne



Dato for tilsynsbesøg:

12.april 2023

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Lennie Mandrup Søndberg
Susanne Hellstrøm



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Lille skole for voksne, Skalbakken 17,1. 2720 Vanløse K
Hovedadresse	Skalbakken 17,1., 2720 Vanløse
Kontaktoplysninger	Tlf.: 2492 4503 E-mail: kontoret@lsfv.dk Hjemmeside: www.lsfv.dk
Tilbudsleder	Signe Buch
CVR nr.	CVR nr. 16778699
Virksomhedstype	Aftenskole og et dagtilbud efter SEL § 104
Pladser i alt	Åbent tilbud
Målgrupper	Psykisk sårbare voksne og voksne med sindslidelse
Ansatte i alt	Aktuelt 11 ansatte, men antallet af ansatte er afhængig af, hvor mange hold der udbydes.

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>MISSION: At tilbyde et frirum for psykisk sårbare voksne og voksne med sindslidelser, hvor de har mulighed for at udfolde sig kreativt, tilegne sig viden og mødes med andre i en tryk social ramme.</p> <p>LØFTE: Vi sætter en ramme, hvor det både er trygt at udfolde sig fagligt og at deltage socialt.</p> <p>MÅL: At Lille Skole for Voksne er et levende sted, hvor det både fagligt og socialt er værdifuldt at komme. Det gør vi ved at være engagerede, både fagligt og menneskeligt.</p> <p>VÆRDIER: Vi møder eleverne på Lille Skole for Voksne åbent, nysgerrigt og interesseret. Vi ser den i enkelte i gruppen og gør vores bedste for at alle kan finde sig til rette.</p>
Faglig metode og tilgang	Undervisning som metode til øget livskvalitet. Undervisningen foregår på små hold og med mulighed for socialt samvær med ligestillede.
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	12. april 2023
Faktuel høring:	
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger på Tilbudsportalen Oversigt over medarbejdere



	<p>Oversigt over sygefravær og personalegennemstrømning Oplysninger fra tilbuddets hjemmeside Oversigt over kurserne i tilbuddet Rapport udarbejdet i 2016 vedr. "Aftenskolerne og psykisk sårbare"</p>
Observation	<p>Samspillet mellem medarbejdere og kursister og de fysiske rammer.</p>
Interview og samtale	<p>Interview med 8 kursister, som er kommet i tilbuddet gennem flere år. Interview med medarbejdere, som har været ansat i tilbuddet i hhv. 3 og 4 år. Interview med leder som har været ansat siden 2019.</p>
Andet	<p>Kl. 12.00 – 12.30 Deltagelse i frokost sammen med kursisterne Kl. 12.30 – 13.30 Interview med tre kursister Kl. 13.30 – 14.30 Interview med medarbejdere Kl. 14.30 – 15.30 Interview med leder og tilbagemelding til tilbuddet.</p>

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Lille Skole for voksne er et tilbud til voksne psykisk sårbare borgere, som ønsker at modtage undervisning under aftenskolelovgivningen, og hvor der derudover er mulighed for at deltage i sociale aktiviteter i tilbuddet.

Tilbuddets formål er at skabe et levende sted, hvor det både fagligt og socialt er værdifuldt at komme. Tilbuddet ønsker at understøtte, at kursisterne får struktur på deres hverdag, træning i at møde op på fastlagte tidspunkter samt opnå både faglige og sociale kompetencer og færdigheder.

Det er Socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet i meget høj grad, lever op til både sit formål og til det værdigrundlag, som er udgangspunktet for tilbuddet.

Tilbuddets udgangspunkt er at møde den enkelte kursist på dennes præmisser, ved at have en anerkendende og engageret tilgang til kursisterne. Undervisningen foregår i små hold med op til 8 deltagere, dog oftest med 4 deltagere, hvilket skaber mulighed for at tage hånd om den enkelte kursists forudsætninger og dagsform.

Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet i meget høj grad understøtter kursisternes ønske om faglig udvikling og udvikling af sociale kompetencer. Der tilbydes relevant faglig undervisning og der er muligheder for socialt samvær med andre kursister gennem sociale arrangementer og gennem tilbuddets cafe. Socialtilsynet konkluderer, at kursisterne oplever stor tryghed i tilbuddet, at de udvikler deres færdigheder, og at de har et socialt netværk i tilbuddet.

En del af kursisterne kommer på tilbuddet igennem flere år og en del vender også tilbage, hvis de har været væk i en periode.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets medarbejdere og ledelse, er meget engagerede og har et klart formål med indsatsen i tilbuddet og har et klart værdigrundlag at arbejde ud fra, hvilket slår tydeligt igennem i forhold til kursisterne.

Tilbuddet har i deres aktiviteter tilbud om aktiviteter som har fokus på kursisterne fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for kursisterne.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen er meget kompetent og har relevant faglig og ledelsesmæssig erfaring og at medarbejderne og kursisterne har tillid til ledelsen.

De fysiske rammer understøtter kursisterne muligheder for at modtage undervisning i både små og større grupper, og der er mulighed for socialt samvær med andre kursister i tilbuddets cafe.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Tilbuddet formål er undervisning af voksne sårbare borgere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter og stimulerer kursisternes udvikling og læring på både faglige og praktiske områder. Kursernes indhold er i høj grad tilrettelagt efter ønsker fra kursisterne, og de små hold i undervisningen skaber et godt og trygt læringsmiljø, som skaber forudsætninger for kursisterne faglige og sociale udvikling.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kursisterne oplyser, at det er meget trygt at komme i tilbuddet og særligt de små hold gør, at man kan føle sig tryk. Flere kursister oplyser, at de har udviklet sig meget i tilbuddet, både fagligt og socialt, og at det skaber håb for, at de kan udvikle sig yderligere og måske tage en uddannelse på et tidspunkt.

Leder oplyser, at flere af kursisterne har fået mod på at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, som fx løbeklub mv.

Medarbejderne oplyser, at undervisningen er individuelt tilrettelagt og at man altid forsøger at tage hensyn til den enkelte kursist ønsker og ambitioner og hvordan den enkelte kursists dagsform er den enkelte dag. Medarbejderne oplyser, at der skal være en balance mellem det faglige og det sociale, for at man kan opnå den bedst muligt læringsituation. Socialtilsynet vægter ved bedømmelsen, at kursisterne oplever en stor tryghed og at de oplever at få ny faglig viden og færdigheder, og at de oplever at det sker under trygge rammer. Derudover betyder de små hold, at der i meget høj grad kan tages udgangspunkt i den enkelte kursists ønsker

Kriteriet bedømmes til 5 og vurderes i meget høj grad opfyldt.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)

Kriterium 2

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås

Bedømmelse af kriterium

Leder oplyser, at det ligger i tilbuddets værdigrundlag, at tilbuddet er et aften/dagskoletilbud, som ikke er en del af nogen form for behandling, hvorfor man ikke samarbejder med eksterne aktører, i forhold til den enkelte kursist. Leder oplyser, at man har planer om et nærmere samarbejde med et nærliggende tilbud, i forhold til at kursisterne derfra kan komme på besøg på skolen.

Leder og medarbejdere oplyser, at man så vidt muligt forsøger, at imødekomme særlige ønsker fra kursisterne fx om en bestemt kursus eller foredragsholder, hvor man samarbejder med disse aktører om at undervise/holde foredrag på tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet generelt samarbejder med relevante eksterne aktører, men det ligger udenfor tilbuddets værdigrundlag, at samarbejde med eksterne aktører i forhold til den enkelte kursist. Kriteriet bedømmes til 5 og vurderes i meget høj grad opfyldt.



Score	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------	------------------------------



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Som udgangspunkt er det kursisterne selv, der henvender sig til tilbuddet, tilmelder sig undervisningshold og betaler for dette og dermed har kursisterne en høj grad af selvstændighed i forvejen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yderligere understøtter borgernes selvstændighed og muligheder for at skabe sociale relationer, som tilbuddet skaber, gennem det at have små undervisningshold, mulighed for at kursisterne kan deltage i undervisningen på egne præmisser, og have sociale relationer til en lille gruppe mennesker. Tilbuddet tilbyder undervisning og mulighed for socialt samvær med andre kursister og der er kursister som via undervisningen udvikler en større selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter kursisternes aktiviteter i det omgivende samfund, ved at tage på ture, udstillinger, sociale aktiviteter mv sammen med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i det daglige understøtter kursisterne sociale kompetencer, ved at indgå i en ligeværdig og engageret dialog med kursisterne. Socialtilsynet vurderer, at en del kursister har fået et netværk med hinanden, hvor de også mødes udenfor tilbuddets åbningstider.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed

Bedømmelse af kriterium

Som udgangspunkt er det kursisterne der selvstændigt henvender sig til tilbuddet og tilmelder sig de forskellige undervisningshold. Kursisterne betaler et undervisningsgebyr pr. hold de tilmelder sig. Kursisterne oplyser, at det er meget trygt at komme på skolen. Udover at få en større faglige viden, så har det også betydning at man indgår i et fællesskab med andre kursister, og at man selv kan bestemme hvordan og hvor meget, man ønsker at deltage i fællesskabet. Medarbejderne oplyser, at det kræver selvstændighed at tilmelde sig på skolen, og oplyser, at de faglige tilgange på tilbuddet er ligesom på andre undervisningssteder, men at det i dette tilbud er vigtigt, hvordan processen foregår, og at det er vigtigt at have alle kursisterne med. Medarbejderne oplever, at kursisterne er meget rummelige og positive og giver positivt feed- back til andre kursister. Leder oplyser, at man fremover vil have fokus på, at dyrke lokalområdet, i håb om at styrke det netværk, der er blandt de borgere, som bor i nærområdet og for at skabe opmærksomhed omkring de muligheder, der er i lokalmiljøet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres undervisning og muligheder for socialt samvær, understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og bedømmer at kriteriet i meget høj grad er opfyldt.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)

Kriterium 2

Tilbuddets indsats understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes, at kursisterne oplyser, at tilbuddet med deres små undervisningsgrupper, skaber en tillid og tryghed i tilbuddet, som gør at kursisterne tør udfordre deres egne grænser, både i forhold til sociale aktiviteter og i forhold til aktiviteter i det omgivende samfund.



Kursisterne oplyser, at de er kommet i tilbuddet i gennem mange år, og at det er deres netværk at komme her og at have noget at stå op til, ligesom nogen af dem ses privat og laver forskellige ting. Kursisterne oplyser endvidere, at man altid kan komme på tilbuddet, uanset hvordan man har det og om man har overskud til at deltage i undervisningen på den enkelte dag, hvilket skaber en stor tryghed. Endvidere oplyser flere kursister, at de gennem trygheden i dette tilbud, har fået mod på at opsøge fx en løbeklub og en anden er påbegyndt undervisning på VUC. Medarbejderne oplyser, at sociale kompetencer fylder rigtig meget. For nogle kursister, er det stort bare at være i samme rum, og sige noget i plenum, og for andre handler det om at give andre plads. For nogle er det nok at være social under faget, mens andre har behov for meget social aktivitet. Medarbejderne oplyser, at der årligt afholdes sommerskole af 5-6 uges varighed, hvor der er et bestemt overordnet tema og her er der stor tilmelding. Medarbejderne oplyser, at man i forhold til undervisningen i de forskellige fag, også tager på ture ud af huset. Man kan gå på biblioteket, Kulturhuset, kunststillinger, Jernbanemuseet, kirker mv. Derudover af holdes der forskellige arrangementer i cafeen, som man kan tilmelde sig. Aktuelt har det været afholdt en temawebend om Rock and Roll og på opslagstavlerne ses hvornår der afholdes andre fælles arrangementer, som kursisterne kan tilmelde sig. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet giver kursisterne. Socialtilsynet vurderer, at kursisterne føler sig trygge i tilbuddet, og at de også kan deltage på de dage, hvor de har det svært. Socialtilsynet vurderer, at kursisterne understøttes i deres selvstændighed, sociale kompetencer og i deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund. Kriteriet bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, som medvirker til kursisternes trivsel og udvikling. Kursisterne har mulighed for at udvikle både faglige og sociale kompetencer. Målgruppen er voksne med psykiske eller sociale problemer, og socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen. Tilbuddets formål er bla. at understøtte en daglig struktur for kursisterne, at skabe muligheder for faglig læring og for socialt samvær med andre kursister. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem deres undervisning og sociale arrangementer, skaber mulighed for at kursisterne understøttes i udviklingen af deres faglige og sociale kompetencer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet er målrettet voksne borgere med psykiske og/eller sociale udfordringer. Formålet med opholdet er, at kursisterne understøttes i at få en struktur på deres hverdag, træning i at møde på fastlagte tidspunkter, færdigheder inden for de valgte fag, øvelse i at færdes i sociale sammenhænge, et større selvværd og tro på egne evner og en øget livskvalitet. Leder oplyser at tilbuddet benytter undervisning som metode til øget livskvalitet og tilbyder mulighed for socialt samvær med andre kursister. Undervisningen foregår i små hold med 2-8 deltager, hvor kursisterne mødes med udgangspunkt i fælles interesser for det fag, som de har tilmeldt sig. Leder oplyser, at de små hold skaber tryghed og tillid hos kursisterne. Det er en uformel undervisning, der hverken har pensum, forberedelse eller eksamen, hvilket betyder at kursisterne møder op, som de er - også hvis de har en dårlig dag. Medarbejderne oplyser, at den faglige undervisning er ligesom på andre aftenskoler, men at der skelnes meget til det, at det sociale og processen er det vigtigste i det hele. Det betyder, at undervisningen skal være en god vekselvirkning og tage udgangspunkt i kursisterne habitus i den enkelte undervisning. Kursisterne oplyser, at lærerne er dygtige og at undervisningen er god. Der er gode muligheder for at udvikle sig fagligt og de små hold er gode i forhold til at skabe tryghed, men man kan heller ikke gemme sig, når holdene er små og det opleves som godt. En del af kursisterne er kommet i tilbuddet igennem mange år, og oplyser at de har meget af deres sociale netværk i tilbuddet. Kursisterne vægter, at det skaber en god meningsfuld hverdag, at man har noget at stå op til, som udfordrer en både fagligt og socialt. Socialtilsynet vurderer, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)

Kriterium 2

Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes, at kursisterne oplyser, at de har udviklet sig i forhold til at komme i tilbuddet. Kursisterne oplyser, at undervisningen er god og kompetent og giver eksempler på hvordan det skaber en positiv udvikling for dem. Kursisterne oplyser, at tilbuddet giver dem håb og kræfter til at vove lidt mere, end de ellers ville gøre. Medarbejderne oplyser, at man som medarbejder ikke kan vide om kursisterne opnår positive resultater i forhold til

deres tilværelse udenfor tilbuddet, men ved at kursisterne selv oplever, at de har opnået positive resultater, når de vender tilbage og fortæller om det.
 Medarbejderne oplyser, at hvis en kursist har en mål om at opnå noget specielt i undervisningen, så understøtter man kursisten i at opnå dette mål.
 På den baggrund vurderer Socialtilsynet, at kriteriet i meget høj grad er opfyldt.

Score	5 (i meget høj grad opfyldt)
--------------	-------------------------------------



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Tilbuddets overordnede formål er at skabe et frirum for kursisterne, hvor det er muligt at modtage undervisning i små rammer og hvor det er muligt at have sociale kontakter med de andre kursister. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem sin undervisningsprofil tilbyder kursisterne viden omkring faglige emner som historie, it-kendskab, sprogundervisning mv og tilbyder forskellige muligheder for kreativ udfoldelse så som syning, madlavning, maling, mv. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets sociale aktiviteter har fokus på at understøtte kursisterne fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at en stor del af kursisterne har sit sociale netværk i tilbuddet, og at rammerne skaber gode forudsætninger, for at styrke og vedligeholde kursisternes sociale netværk og kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at kursister og medarbejdere er inddraget i udviklingen af tilbuddet. Kursisterne er repræsenteret i tilbuddets bestyrelse. Tilbuddet er et åbent tilbud, hvor kursisternes ikke visiteres til tilbuddet, men kommer efter eget ønske. Der er derfor ikke grundlag for, at tilbuddet kender reglerne i forhold til lov om magtanvendelse, da tilbuddet ikke kan vide, om den enkelte kursist er omfattet af lovgivningen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel, kan have retningslinjer i forhold til håndtering af eventuel vold, overgreb og utilsigtede hændelser såfremt sådanne skulle opstå i tilbuddet.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel, kan have retningslinjer i forhold til håndtering af eventuel vold, overgreb og utilsigtede hændelser.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Udgangspunktet er, at kursisterne selv kontakter tilbuddet og tilmelder sig og betaler for den holdundervisning, de går til. Kursisterne oplyser, at de kan komme med forslag til forskellige kurser og at de inddrages i undervisningen på det enkelte hold. Endvidere oplyser kursisterne, at de inddrages i beslutninger omkring de fælles sociale aktiviteter, der afholdes i tilbuddet. Det kan være afholdelsen af ture ud i byen, hvilke foredragsholdere der skal komme, hvordan fx julefrokosten afholdes mv. Kursisterne oplyser, at de har stor indflydelse på det, som sker i tilbuddet. Leder og medarbejderne oplyser, at kursisterne altid inddrages i beslutninger, der er relevante for dem og at der i høj grad tages individuelle hensyn i undervisningen og omkring de sociale arrangementer. På den baggrund vurderes kriteriet at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)

Kriterium 2

Borgere oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet



Bedømmelse af kriterium

Kursisterne oplyser, at de er meget glade for at komme i tilbuddet, og at de føler sig respekteret og anerkendt samt at tilbuddet har stor betydning for deres velvære og trivsel i hverdagen. Mange af kursisterne er kommet til undervisningen igennem mange år. En kursist oplyser, at vedkommende er glad for at kunne komme om morgenen, inden kurserne starter, for at få en kop kaffe og tale med de andre kursister og lærerne. Kursisterne oplever sig på lige fod med lærerne, og at det er trygt at komme i tilbuddet. Især sætter kursisterne pris på, at de kan komme i tilbuddet, uanset hvordan de har det, da tilbuddet godt kan rumme, hvis de har en "dårlig" dag. Kursisterne oplever, at de har deres netværk i tilbuddet og en kursist siger, at der er en god stemning og atmosfære i tilbuddet, der er ingen sladder, de andre kursister er glade og det er meget trygt at komme i tilbuddet. En kursist kan beskrive, hvordan vedkommende havde det svært med at komme i starten, men nu har det rigtig godt og trives og har skabt et stabilt fundament for vedkommendes hverdag. Ledelse og medarbejder oplyser, at de er gode til at håndtere mennesker, som har det svært i livet og man har et fokus på at kursisterne føler sig godt tilpas i tilbuddet. På den baggrund vurderes kriteriet at være opfyldt i meget høj grad.

Score	5 (i meget høj grad opfyldt)
--------------	-------------------------------------

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets overordnede målsætning er at skabe et sted, som er levende og hvor der både fagligt og socialt er værdifuldt at komme. Leder oplyser, at det er undervisernes opgave, er at modtage kursisterne positivt, engageret og med en fornemmelse for, hvad den enkelte kursist har brug for på dagen. Kursisternes egen viden og erfaring, bringes ofte i spil i undervisningen, så kursisterne oplever sig hørt og set og får styrket deres mentale sundhed. Af de fremsendte dokumenter ses, at der undervises i dels faglige fag som fx historie, sprogundervisning, filosofi og i fx bevægelsesfag, personlig udvikling, tegning og maling mv. Derudover afholdes der fælles arrangementer, hvor der også er fokus på bevægelse, fx gåture, skovture og lignende. Dertil kommer, at kursisterne har mulighed for at købe varm mad tre gange om ugen, og leder oplyser at en del kursister også kommer på tilbuddet de dage de ikke har undervisning, men kommer for at købe maden. Madlavningen er en del af et undervisningshold, og understøtter dels de deltagende kursisters viden om mad mv og understøtter de øvrige borgerens fysiske sundhed, ved at udbyde et måltid mad. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres kursusprogram og sociale arrangementer, understøtter kursisternes fysiske og mentale sundhed. På den baggrund vurderes kriteriet, at være opfyldt i meget høj grad.

Score	5 (i meget høj grad opfyldt)
--------------	-------------------------------------

Kriterium 4

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er et åbent tilbud, hvor voksne sårbare borgere kan komme. Tilbuddet visiterer ikke borgere til tilbuddet og har ikke kendskab til kursisternes eventuelle diagnoser, hvorfor tilbuddet ikke kan vide, om kursisterne falder indenfor målgruppen vedrørende lov om magtanvendelse og forventes derfor ikke at kende disse regler. Leder og medarbejdere oplyser, at de aldrig har haft nogen former for magtanvendelser, nødværgehandlinger, vold overgreb, eller utilsigtede hændelser, og at man aktuelt ikke har nogen retningslinjer for, hvis en sådan hændelse skulle opstå. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel, kan have retningslinjer i forhold til håndtering af eventuel vold, overgreb og utilsigtede hændelser. På den baggrund vurderer på den baggrund, at kriteriet er opfyldt middel grad.

Score	3 (i middel grad opfyldt)
--------------	----------------------------------

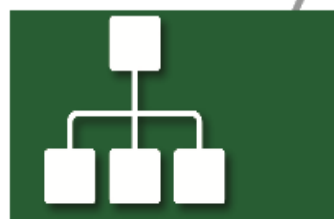
Kriterium 5

Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Kursisterne oplyser, at de følger sig trygge i tilbuddet og at tonen er god både mellem kursisterne og undervisere og at de ikke har oplevet ubehagelige situationer i tilbuddet. Leder og medarbejder oplyser, at kursisterne har stor indflydelse på ting, der foregår i tilbuddet og selv er med til at vurdere, om og hvor meget de ønsker at deltage i tilbuddets aktiviteter og at man aldrig presser kursisterne til noget, de ikke ønsker og at man aldrig optrapper konflikter. Der er stor fokus på, at tage udgangspunkt i den enkelte kursist formåen på den enkelte dag. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har viden og erfaring i at understøtte kursisterne, så der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

Score	5 (i meget høj grad opfyldt)
--------------	-------------------------------------



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, som leder tilbuddet fagligt forsvarligt og at leder har et samarbejde med tilbuddets bestyrelse, som deltager aktivt i udviklingen af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at både kursister og medarbejdere oplever, at leder er tilgængelig og imødekommende og at ledelsen har fokus på at inddrage dem i relevante beslutninger, der tages i forhold til udviklingen af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en klar og tydelig mission for tilbuddet og dets værdigrundlag, og som er tydeligt tilstede hos medarbejdere og kursister, og som skaber tillid og tryghed hos kursisterne

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Leder har været ansat siden januar 2019, og er uddannet Cand. Mag. i moderne kultur og kulturformidling. Leder har mange års erfaring indenfor undervisning og organisering af aftenskoleundervisning, og har arbejdet som udviklingskonsulent indenfor aftenskoleregion og har ledelseserfaring som leder indenfor samme organisation. Leder oplyser, at kursisterne har indflydelse på hvilke kurser der udbydes, på deres indhold og på sociale arrangementer. Leder oplyser, at der ikke er nedsat en råd eller husmøder, men at tilbuddet har en bestyrelse, hvor en kursist er repræsenteret. Kursisterne oplyser, at man altid kan komme med forslag til forskellige kurser og forslag til forskellige sociale arrangementer. Kursisterne oplyser, at leder er tilgængelig og at man altid kan kontakte leder, hvis man har behov for det. Medarbejderne oplyser, at leder er engageret og har en anerkendende tilgang til både medarbejderne og kursister og har en tæt daglig kontakt til alle. Leder er bindeled mellem lærere og kursister, da de ikke alle er på stedet alle ugens dage. Leder beskrives som åben og lydhør og medarbejderne oplever sig meget inddraget i de beslutninger der tages i tilbuddet. På den baggrund vurderes kriteriet, at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Leder og medarbejder oplyser, at de ikke modtager ekstern supervision og at man som underviser selv er ansvarlig i forhold til at være fagligt opdateret i de fag, som man underviser i. Leder oplyser, at tilbuddet er et undervisningssted med sociale tilbud, og en af tilbuddets vigtigste grundværdier er, at tilbuddet ikke forholder sig til kursisternes diagnoser, udover i den almindelig medmenneskelig dialog, hvis kursisterne indleder den, men ellers ikke. Medarbejderne oplyser, at man altid kan sparre med leder omkring de mere sociale aspekter af undervisningen. Leder oplyser, at man ville kunne få supervision i særlige situationer. På baggrund af, at tilbuddet ikke er et behandlingstilbud i traditionel betydning, er der ikke grundlag for at tilbuddet tilbyder supervision til medarbejderne i forhold til borgernes eventuelle psykiske og sociale udfordringer, hvorfor dette kriterie falder udenfor bedømmelsen af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer derfor, at det ikke er relevant at lave en bedømmelse af dette kriterie i forhold til tilbuddet.

Score	
--------------	--

Kriterium 3	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets formål er undervisning af voksne borgere og at tilbyde samvær med ligestillede borgere. Tilbuddet tilbyder undervisning i mange timer hver dag, som kursisterne har mulighed for at tilmelde sig. Kursisterne oplyser, at lærerne og leder er meget tilgængelige og at man altid kan få kontakt med dem, når man er på tilbuddet. Kursisterne fremhæver, at de betragtes som ligeværdige med lærerne og at man, ligesom på andre arbejdspladser, deler personlige oplevelser og erfaringer, når man fx spiser frokost og holder pauser. Medarbejdere og leder oplyser, at de oplever at kursisterne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne. Kontakten foregår hovedsagligt i undervisningen, som ofte består af små hold på mellem 2-8 kursister, og her der er tæt kontakt mellem kursister og medarbejderne. Leder oplyser, at det mest almindelige er, at der er 4 deltagere på et hold. Socialtilsynet vurderer, at da tilbuddets formål er undervisning af voksne sårbare borgere, vurderes det at kriteriet i meget høj grad er opfyldt, da undervisningen i små hold og på den måde skaber mulighed for at kursisterne har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne.

Score	5 (i meget høj grad opfyldt)
--------------	-------------------------------------

Kriterium 4	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Leder oplyser, at de eneste fastansatte medarbejdere er leder selv på 30 timer, og en medarbejder som er administrativ medarbejder og gør rent, i alt 7 timer om ugen. Leder oplyser, at der opleves en vis personalegennemstrømning, da medarbejderne fortrinsvis er ansat for en periode. Der tilbydes ikke faste stillinger, og medarbejderne ansættes til at undervise i et bestemt emne for en bestemt periode, ligesom ved andre aftenskoler. De medarbejdere som blev interviewet, har været ansat henholdsvis 3 og 4 år og underviser i forskellige fag. Medarbejderne oplyser, at de oplever at der er en naturlig udskiftning af medarbejderne, og oplever ikke, at der er en stor personalegennemstrømning, men at der altid vil være udskiftning, idet medarbejderne ansættes til at varetage undervisning i et bestemt hold og er afhængig af at der er kursister nok til at holdet kan komme i gang. Leder og medarbejder oplyser, at ved sygdom så aflyses undervisningen og timer tilbydes til kursisterne på et andet tidspunkt. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er ret højt. Tilbuddets formål er undervisning i mange forskellige fag, hvor medarbejderne ansættes til denne undervisning for en kortere periode. Derudover erstattes timer til kursisterne, hvis en underviser er syg. Endvidere er det vægtet, at kursisterne oplyser, at det er meget sjældent at nogen timer bliver afløst. På den baggrund vurderes kriteriet at være opfyldt i meget høj grad

Score	5 (i meget høj grad opfyldt)
--------------	-------------------------------------



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige, kreative og sociale kompetencer i forhold til målgruppens behov, og ligeledes har relevante faglige undervisningsmæssige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at kursisterne mødes af fagligt kompetente medarbejdere som kender deres fagområde og som kan håndtere undervisningen i små grupper, som er bestående af 2- 8 borgere. Medarbejderne har erfaring i arbejdet med målgruppen og kan imødekomme den enkelte kursists særlige behov. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har viden og erfaring i at understøtte kursisternes sociale kompetencer og har et stort engagement i den enkelte kursist. Socialtilsynet vurderer, at kursisterne mødes af medarbejderen med et højt etisk niveau, og efterlever tilbuddets værdigrundlag, om at tilbuddets udgangspunkt er at møde den enkelte kursist på dennes præmisser, ved at have en anerkendende og engageret tilgang til kursisterne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Leder oplyser, at der aktuelt er ansat 10,5 medarbejdere, foruden leder og administrativ medarbejder. Lærerne er ansat på forskellige timetal. Nogle er her dagligt og andre er her 2 timer ugentlig. Leder oplyser, at alle medarbejdere har relevante faglige kompetencer i forhold til deres undervisningsopgave. Af tilbuddets hjemmeside fremgår medarbejdernes uddannelsesbaggrund. Flertallet af undervisere er uddannet indenfor undervisningsområder, og derudover er der undervisere der har erfaring og uddannelse indenfor kreative fag, som musik, håndarbejde, madlavning mv. Leder oplyser, at udover de faglige kompetencer, så er medarbejderne også gode til at håndtere mennesker, som har det svært i livet og at få kursisterne til at føle sig tilpas i tilbuddet. Kursisterne oplyser, at lærerne er dygtige og at de er meget tilfredse med undervisningen. Kursisterne oplyser, at de har lært meget igennem de år, de er kommet til undervisningen og at det er trygt og godt, at kunne modtage undervisning på små hold og at det er dejligt at kunne komme i tilbuddets cafe og møde andre ligestillede. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og sociale kompetencer, og at de møder kursisterne i en ligeværdig relation, som skaber tryghed for borgerne. På den baggrund vurderes kriteriet at være opfyldt i meget høj grad.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium



Kursisterne beskriver, at det er godt at have kontakt til lærerne og at man kan snakke med dem om mange ting. Kursisterne oplever et ligeværdigt forhold til lærerne, hvor både de og kursisterne fx kan dele ting de har oplevet i weekenden, ferier mv. Tilbuddets formål er at skabe et levende sted, hvor det både fagligt og socialt er værdifuldt at komme. Tilbuddets udgangspunkt er at møde den enkelte kursist på dennes præmisser, ved at have en anerkendende og engageret tilgang til kursisterne Socialtilsynet vurderer, særligt på baggrund af kursisterne oplysninger, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppen og vurderer at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Tilbuddet er beliggende i Vanløse på første sal i en bygning, hvor der ligger flere andre firmaer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets lokaler understøtter borgernes særlige behov, idet der er mulighed for at modtage undervisning i små hold, bestående af 2-8 kursister. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets cafe, skaber gode muligheder for socialt samvær og for muligheden af at afholde større fælles arrangementer.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er beliggende i Vanløse på første salen i en bygning, hvor der ligger andre firmaer. Der er 3 undervisningslokaler, et undervisningsområde til syning og maling, et motionsrum og et køkken med tilhørende cafe. Derudover er der 3 toiletter, flere depotrum og der er kontor til leder og kontormedarbejder. Kursisterne oplyser, at de finder lokalerne gode, og at der er gode muligheder for at modtage undervisning og have sociale kontakter med de andre kursister, hvis man ønsker det. Medarbejderne oplyser, at der er mange lokaler som er af forskellige størrelse, og som benyttes efter hvor mange kursister der er på hvert hold. Ledelse, medarbejdere og kursister oplyser, at tilbuddets computere er gamle og at netværket ikke er godt, og det påvirker mulighederne for kvaliteten i undervisningen. Leder oplyser, at tilbuddet dagen efter tilsynet får nye ensartede stole til hele tilbuddet.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål

Bedømmelse af kriterium

Kursisterne oplyser, at de har gode muligheder for at kunne trække sig tilbage til små rum, hvis man har behov for det og der er muligheder for at have sociale fællesskab med de øvrige kursister i cafeen. Leder oplyser, at man har indrettet cafelokalet i mindre grupper, så man også kan være deltagende som kursist selv om man har brug for lidt afstand til de øvrige kursister.

Score

5 (i meget høj grad opfyldt)